SECCION GRUPOS Y CONTACTOS

Esta sección permite gestionar los grupos y contactos para el monitoreo y notificaciones de cambios en sitios web

- GRUPOS Y CONTACTOS

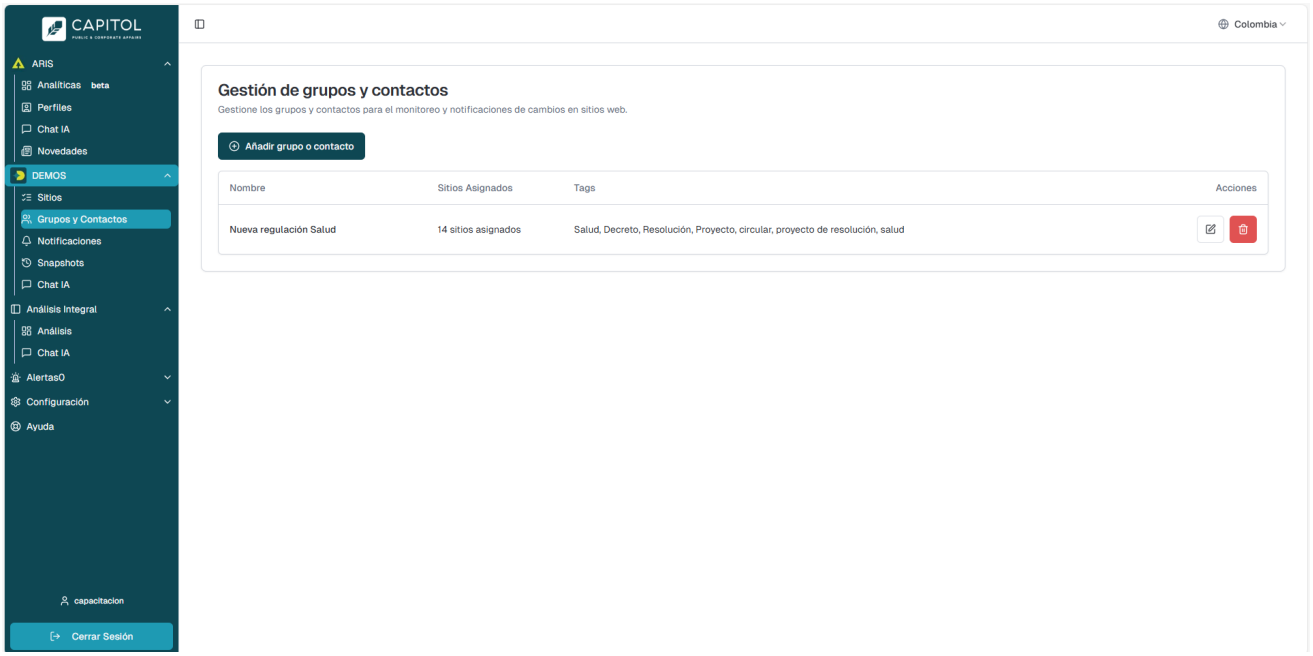
GRUPOS Y CONTACTOS

Sección Grupos y contactos

Esta sección permite gestionar los grupos y contactos para el monitoreo y notificaciones de cambios en sitios web. Puede crear grupos de WhatsApp o contactos individuales (para email, SMS, etc.).

Podemos ubicar la información en una tabla la cual está conformado por las siguientes variables: nombre, sitios asignados, tags y acciones.

- **Nombre:** Corresponde al nombre de la persona, empresa o grupo.
- **Sitios asignados:** Corresponde a la selección de los sitios que se asignaran para el monitoreo y envió de notificaciones.
- **Tags:** Tags o clasificación que se asigna al sitio, importante separar por comas.
- **Acciones:** Acción de editar y /o eliminar.



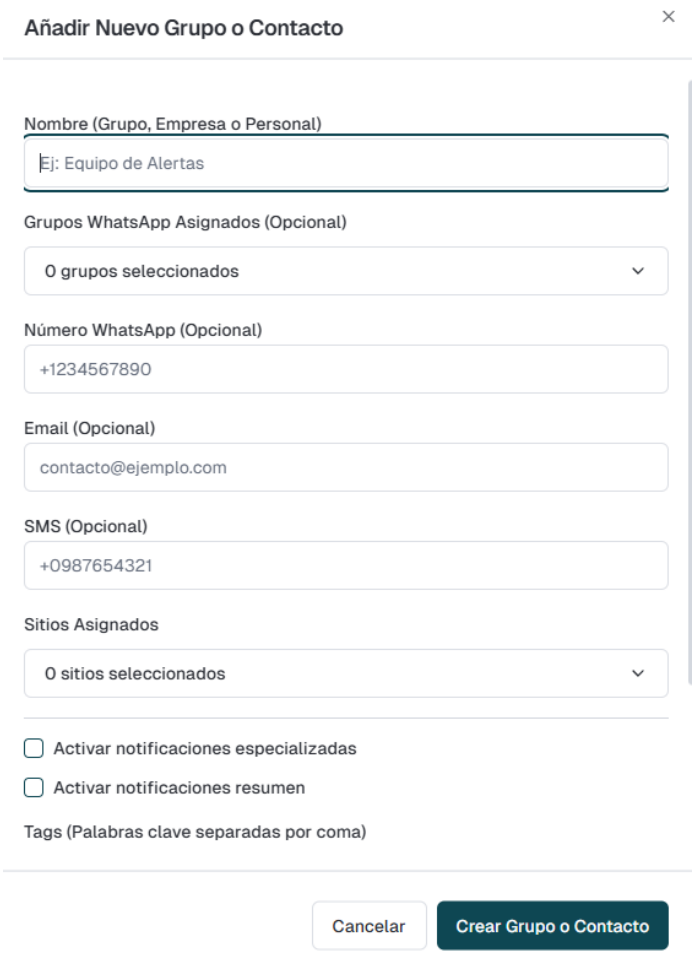
Añadir grupo o contacto

Esta funcionalidad permite añadir nuevas personas, empresa o grupo para el monitoreo y notificaciones de cambios en sitios web.

Los campos a diligenciar son:

- **Nombre:** Corresponde al nombre para identificar la persona, contacto o grupo.
- **Grupos Whatsapp:** Es este campo se asignan los grupos de WhatsApp que se van a asociar a este nuevo grupo o contacto. Este campo es opcional.

- **Número de Whatsapp:** En este campo se indica el número de WhatsApp de este nuevo grupo o contacto. Este campo es opcional.
- **Email:** En este campo se indica el email de este nuevo grupo o contacto. Este campo es opcional.
- **SMS:** En este campo se indica el número para hacer envió de SMS de este nuevo grupo o contacto. Este campo es opcional.
- **Sitios asignados:** Es este campo se asignan los sitios a este nuevo grupo o contacto. Seleccione de la lista los sitios web que este contacto o grupo debe monitorear.
- **Activación de notificaciones individuales:** Check de selección de activación de envió de notificaciones individuales.
- **Activación de notificaciones resumen:** Check de selección de activación de envió de notificaciones resumen.
- **Tags:** Tags o clasificación que se asigna al sitio. Defina las palabras clave, separadas por comas, que activarán una notificación. Si un cambio en un sitio asignado contiene una de estas palabras, se generará una alerta.
- **Activar notificaciones especializadas:** Se generará una notificación por sitio cada vez que se identifique un cambio que coincida con los tags. Puede elegir si se envían automáticamente o si requieren aprobación manual en la pestaña "Notificaciones".
- **Activar notificaciones resumen:** Se enviará un único resumen diario con todos los cambios de todos los sitios a una hora específica.
- **Plantilla de Comunicación:** (Avanzado) Proporcione un texto base para que la IA sepa cómo debe comunicarse. Puede usar variables como `{{cliente_nombre}}`, `{{site}}`, `{{tag}}`, y `{{detalle_cambio}}` para personalizar el mensaje.



Pantalla de añadir nuevo grupo o contacto.