GENERALIDADES

- INICIO DE SESION
- ICONOGRAFIA
- FILTROS

INICIO DE SESION

Para ingresar a la plataforma debe ingresarse usuario y contraseña. Los accesos son otorgados por el administrador de la plataforma.

Nota: Tras 30 minutos de inactividad la sesión se cerrará de manera automática.



ICONOGRAFIA

Iconografía universal para acciones con identificador: editar, eliminar, añadir perfil, caracterizar perfiles, notificación global, frecuencia de sincronización, historial, nueva conversación, exportar a Excel.

Botón Editar

Este botón permite editar la información del perfil de las cuentas analizar.



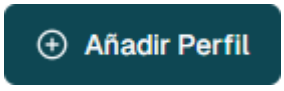
Botón eliminar

Este botón permite eliminar la información del perfil de las cuentas analizar. Una vez se realice esta acción, se realiza la eliminación de manera permanente.



Botón Añadir Perfil

Este botón permite la creación de un nuevo perfil para analizar.



Botón Caracterizar Perfiles

Este botón permite la caracterización de los perfiles de forma masiva.



Botón Notificación Global

Este botón permite configurar las notificaciones por Whatsappp.



Botón Frecuencia de Sincronización

Este botón permite configurar la frecuencia de sincronización de las diferentes plataformas analizar.



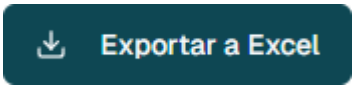
Botón Nueva Conversación

Este botón permite la creación de una nueva conversación con la herramienta de Chat IA.



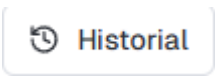
Botón Exportar Excel

Este botón permite exportar y/o descargar en Excel el reporte de las novedades.



Botón Historial

Este botón permite consultar el historial de conversaciones.



Botón ocultar

Este botón permite mostrar y/o ocultar el menú lateral.

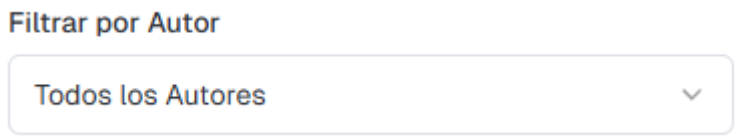


FILTROS

Cuenta con diferentes filtros desde la funcionalidad de novedades de perfiles, los cuales nos permitirán realizar una búsqueda rápida de las últimas publicaciones en redes sociales de los perfiles en monitorización.

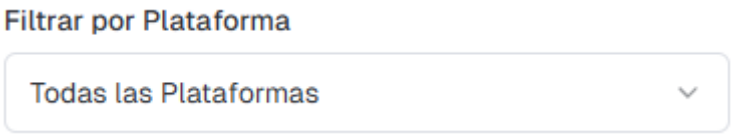
Filtro por autor

Este tipo de filtro nos permite realizar la búsqueda por tipo de autor, mostrando una lista desplegable con todos los usuarios creador para la monitorización.



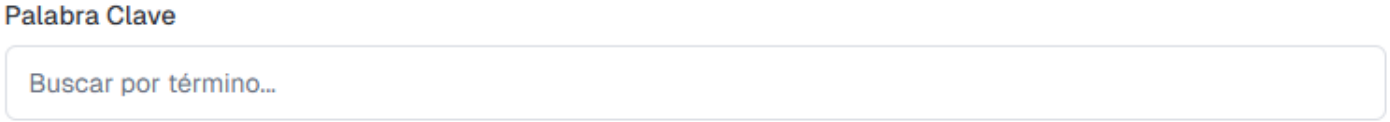
Filtro por plataforma

Este tipo de filtro nos permite realizar la búsqueda por plataforma, mostrando una lista desplegable con todas las plataformas disponibles para monitorización.



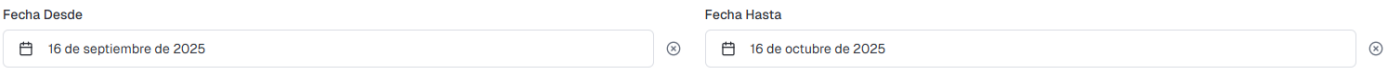
Filtro por palabra clave

Este tipo de filtro nos permite realizar la búsqueda por palabras clave, se debe ingresar el término que se quiera y el sistema realizará la búsqueda de esa palabra clave en y me permitirá ver en la tabla las publicaciones con esta palabra asociada.



Filtro por fecha

Este tipo de filtro nos permite seleccionar una fecha Desde y Hasta para realizar la búsqueda de novedades.



Buscar en perfiles

Este tipo de búsqueda en la sección de gestión de perfiles nos permite realizar una búsqueda rápida de un perfil en específico, para de esta manera no tener que navegar en toda la tabla.

