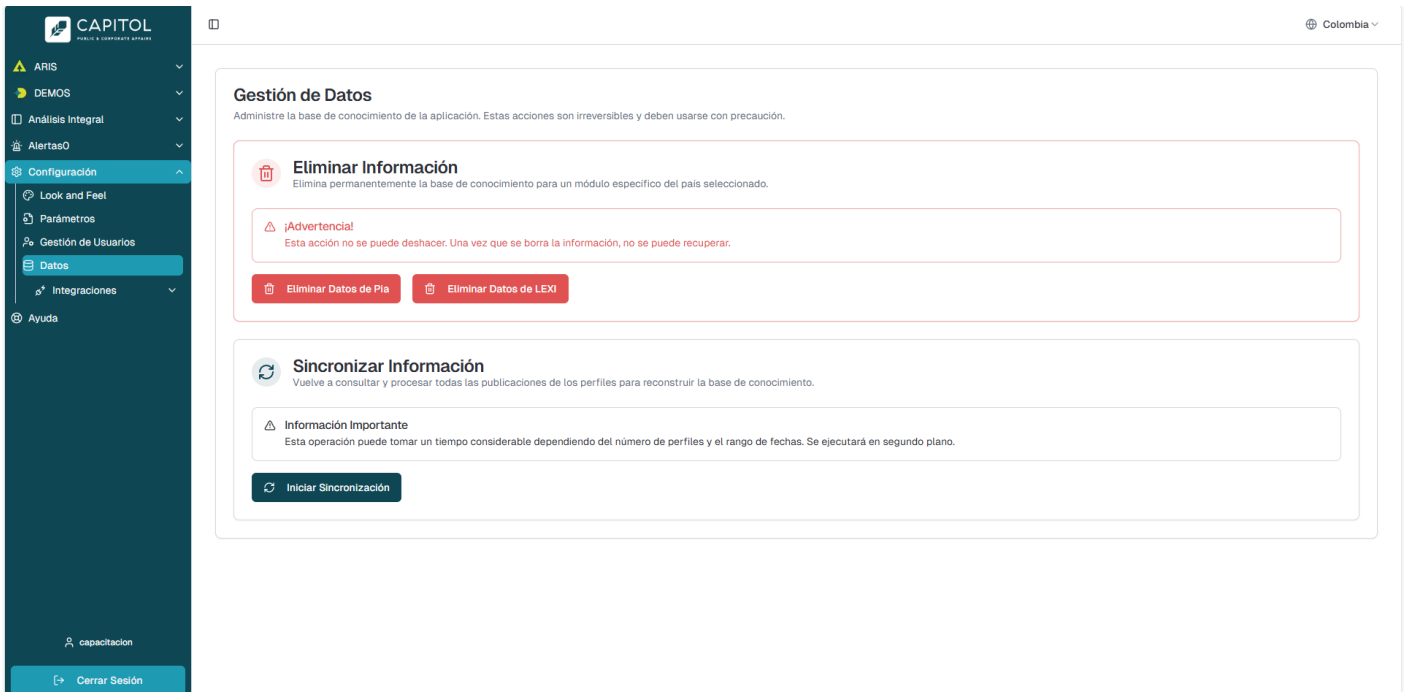
GESTION DE DATOS

Gestión de Datos

Realice acciones administrativas sobre la base de conocimiento de la aplicación.

Eliminar Información: Borre de forma permanente todos los datos para un módulo (ARIS o DEMOS) en el país seleccionado. Para confirmar, deberá escribir la palabra de seguridad que se le solicita. Esta acción es irreversible.

Sincronizar Información: Inicie manualmente el proceso de recolección de datos para todos los perfiles de ARIS desde una fecha específica y para las redes sociales que seleccione. Esto reconstruye la base de conocimiento y puede tardar un tiempo considerable.



Integraciones: WhatsApp

Conecte una instancia de WhatsApp para el país seleccionado, lo que permitirá a la plataforma enviar notificaciones automáticas.

Paso a Paso: Configurar una Instancia

Seleccione el país deseado en el selector de la barra de navegación superior.

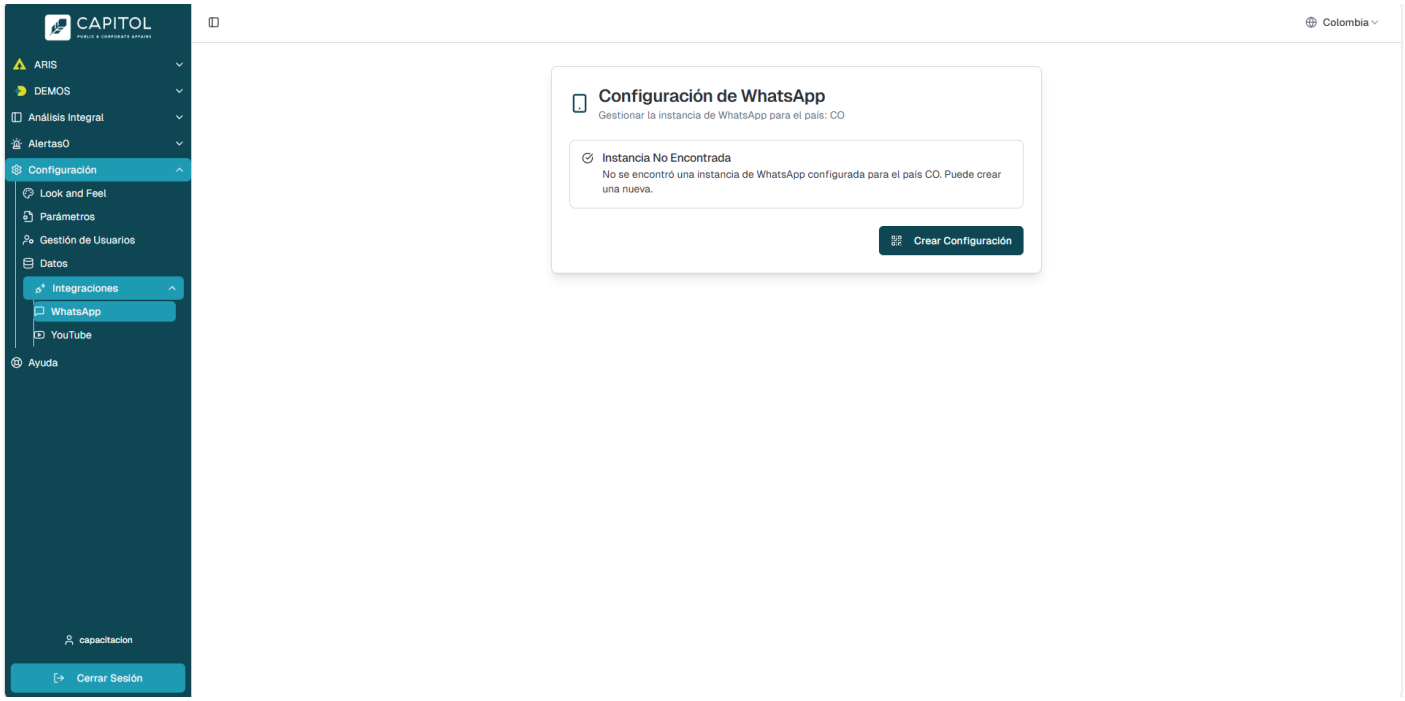
Si no hay una instancia configurada, haga clic en el botón Crear Configuración.

Se generará un código QR. Escanee este código desde la aplicación de WhatsApp en su teléfono (en Configuración > Dispositivos Vinculados > Vincular un dispositivo).

Una vez enlazado, el estado de la conexión debería cambiar a "open".

Sincronizar Grupos: Haga clic en este botón para que la plataforma obtenga la lista de todos los grupos de WhatsApp a los que pertenece la cuenta vinculada. Estos grupos estarán disponibles para ser seleccionados en las configuraciones de notificación de los módulos ARIS y DEMOS.

Eliminar Configuración: Este botón desvinculará la cuenta de WhatsApp y eliminará la configuración de la plataforma



Integraciones: YouTube

Para que el monitoreo de YouTube funcione correctamente, la plataforma necesita las cookies de una cuenta de Google autenticada. Este proceso se hace de forma centralizada y aplica a todos los países.

Actualizar Cookies

Instale una extensión en su navegador para exportar cookies (ej: "Get cookies.txt" para Chrome).

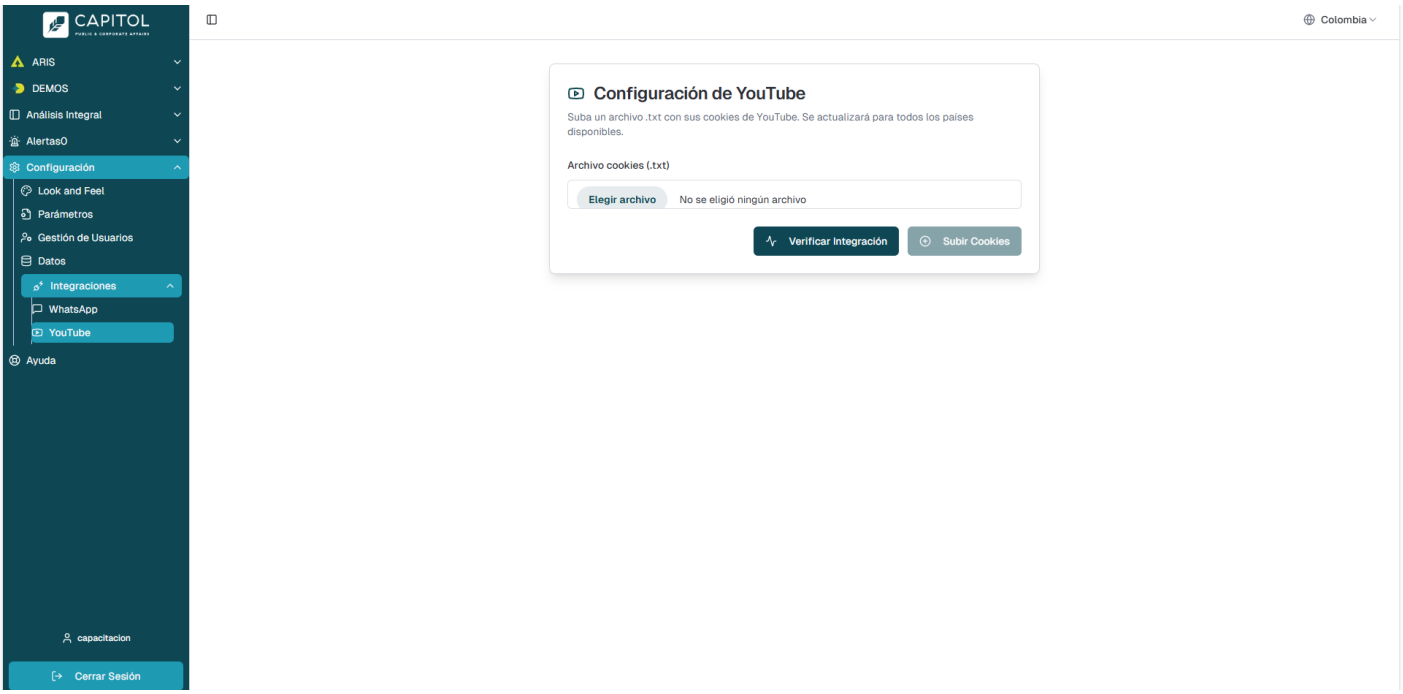
Navegue a youtube.com y asegúrese de haber iniciado sesión con una cuenta de Google.

Use la extensión para exportar las cookies de YouTube a un archivo de texto (.txt).

En la plataforma, vaya a esta sección de configuración y haga clic para seleccionar el archivo .txt que acaba de descargar.

Haga clic en Subir Cookies. Esto actualizará las cookies para todos los países configurados en la plataforma.

Puede usar el botón Verificar Integración para confirmar que las cookies están presentes y son válidas para cada país



Revision #3
Created 18 October 2025 21:32:17 by Admin
Updated 20 October 2025 13:55:07 by Admin